



Resumen

Empresas de servicios públicos y abastecimiento de agua:

Acciones prioritarias hacia un
futuro positivo para la naturaleza

Septiembre de 2023

Introducción

El sector de las empresas de servicios públicos y abastecimiento de agua es fundamental para garantizar la disponibilidad y la sostenibilidad del agua y el saneamiento para todos, un derecho humano básico¹ y fundamental para el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6 de las Naciones Unidas. Sin embargo, los impactos del sector y las dependencias de la naturaleza en la prestación de este servicio público están aumentando, impulsados por la creciente demanda y los cambios acelerados en nuestro clima.

Esto sitúa a las empresas de servicios públicos y de abastecimiento de agua en el centro de la respuesta mundial a las crisis interconectadas de la naturaleza y el clima. Si no se transforma con urgencia y consciencia, el sector seguirá teniendo un impacto significativo en la naturaleza, con un uso insostenible del agua dulce y una competencia por los recursos hídricos que dará lugar a una crisis mundial del agua. Los ecosistemas naturales y la biodiversidad con los que interactúa el sector ya están en peligro, en particular las especies de agua dulce, que han experimentado una disminución del 83 % a nivel mundial desde 1970.² La calidad del agua también se está deteriorando, y en la actualidad 2000 millones de personas carecen de acceso a agua potable.³

Para complementar las iniciativas de sostenibilidad actuales, todas las empresas necesitan **Evaluar, Comprometerse, Transformar y Divulgar (ACT-D, acciones empresariales de alto nivel sobre la naturaleza)**. Deben reconocer el valor de la naturaleza para su negocio; evaluar y medir sus impactos y dependencias de la naturaleza; establecer objetivos transparentes, con plazos determinados y basados en la ciencia; tomar medidas para abordar sus impactos y dependencias clave; y divulgar públicamente el rendimiento y otra información pertinente relacionada con la naturaleza.

Las empresas de servicios públicos y de abastecimiento de agua varían a nivel mundial, influenciadas por su geografía, sus políticas y su regulación, así como por los diferentes modelos operativos e infraestructura. Este resumen reconoce esto y proporciona información a nivel sectorial de los posibles impactos y dependencias clave sobre la naturaleza. Es importante destacar que también establece las acciones prioritarias que todas las empresas deben tomar ahora para **transformar** y garantizar que el sector de las empresas de servicios públicos y de abastecimiento de agua desempeñe su función a la hora de detener y revertir la pérdida de la naturaleza para 2030, la misión principal del **Marco Mundial Kunming-Montreal de la Diversidad Biológica**.

Alcance de este resumen

Para este resumen, las empresas de servicios públicos y de abastecimiento de agua (código SICS: IF-WU) incluyen:

- Empresas que poseen o explotan sistemas de suministro de agua y tratamiento de aguas residuales y que generalmente están estructuradas como empresas de servicios públicos regulados.

- Empresas de servicios de agua que prestan servicios operativos y otros servicios especializados de agua a los propietarios de sistemas y que generalmente operan en el mercado.

- Quedan fuera del ámbito de aplicación las empresas del sector alimentario, incluidos los fabricantes y proveedores de agua embotellada.

Cadena de valor de las empresas de servicios públicos y de abastecimiento de agua



Impactos relacionados con la naturaleza

Para proteger y mejorar los ecosistemas de los que dependen, las empresas de servicios públicos y de abastecimiento de agua deben dirigir sus esfuerzos a abordar los impactos más significativos en la naturaleza en sus operaciones y cadenas de valor, a saber:

- **Uso de agua dulce:** si bien desempeña un papel crucial en el suministro de agua potable, el sector contribuye a la crisis mundial del agua a través de la extracción (o captación) insostenible de agua dulce y la pérdida de agua. Esto se ve agravado por las altas tasas de consumo, el crecimiento de la población y los efectos del cambio climático.
- **Contaminación:** las empresas de servicios públicos y de abastecimiento de agua contribuyen en diversos grados a la contaminación de los ríos, los lagos y las aguas costeras con vertidos de aguas residuales poco tratados o no tratados, así como de una infraestructura envejecida y con fugas.
- **El cambio y la degradación del uso de la tierra y del agua:** el sector puede dañar los ecosistemas terrestres y de agua dulce (y, en algunos casos, los ecosistemas costeros) a causa de las actividades realizadas en toda la cadena de valor. Los efectos más notables tienden a producirse en las operaciones directas mediante la extracción (o captación) de agua y la alteración del caudal, así como el tratamiento y la eliminación de las aguas residuales.
- **Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI):** el sector emite GEI a lo largo de toda la cadena de valor, aumentando la concentración en la atmósfera y expandiendo el calentamiento global. Las principales fuentes de GEI son el consumo de energía procedente de los combustibles fósiles, las emisiones de procesos procedentes del alcantarillado o del tratamiento biológico de aguas residuales y el vertido de aguas residuales sin tratar, y las emisiones procedentes de la eliminación de aguas residuales y la gestión de lodos.

Dependencias relacionadas con la naturaleza

Al igual que muchos sectores, las empresas públicas y de servicios de agua dependen de una serie de activos, flujos y servicios de los ecosistemas para funcionar y crecer. En particular, las empresas de servicios públicos y de abastecimiento de agua y saneamiento dependen enormemente de:

- **Mantenimiento del flujo de agua:** el abastecimiento de agua limpia para satisfacer las necesidades humanas depende del ciclo hidrológico para reponer las fuentes de agua subterránea y mantener los flujos de agua superficial.
- **Cantidad de agua dulce (superficial y subterránea):** como insumo físico directo a la cadena de valor, el sector depende de una cantidad suficiente de agua dulce tanto de las aguas superficiales (cauces naturales o artificiales que contienen agua dulce, incluidos lagos, ríos, arroyos y canales) como de las aguas subterráneas (agua dulce situada en el espacio poroso subsuperficial del suelo y rocas muy permeables llamadas acuíferos).
- **Calidad del agua dulce (agua superficial y subterránea):** la filtración y purificación del agua es esencial para satisfacer las necesidades humanas, al tiempo que sustenta los ecosistemas de los que depende el medioambiente. La calidad del agua determina el grado de tratamiento necesario.
- **Calidad del suelo:** los suelos sanos constituyen un componente clave del ciclo hidrológico y son fundamentales para el mantenimiento del sector a medida que almacenan, transmiten y purifican el agua.

Estas dependencias refuerzan el caso de negocio de invertir en la protección y la restauración de la naturaleza.



Acciones y oportunidades prioritarias

Como empresa del sector de servicios públicos y de abastecimiento de agua, puede reducir los impactos negativos que su empresa provoca en la naturaleza, mitigar los riesgos para sus operaciones y desbloquear oportunidades comerciales priorizando cinco acciones clave:

1. Evitar la obtención de agua dulce en zonas con estrés hídrico y de relevancia para la biodiversidad; y reducir el uso insostenible de agua dulce: adoptar un enfoque de gestión de cuencas hidrográficas para garantizar la extracción sostenible de agua dulce. Identificar recursos hídricos adecuados a largo plazo, teniendo plenamente en cuenta los impactos sociales, climáticos y naturales, en particular en las regiones y zonas con problemas hídricos importantes para la biodiversidad (véase, por ejemplo, [El viaje del impacto neto positivo sobre el agua \(NPWI\)](#)). Practicar la reutilización del agua como fuente alternativa fiable de agua potable. Desarrollar sistemas inteligentes de gestión del agua basados en datos para mejorar la distribución del agua, contribuir al uso eficiente del agua y aumentar la seguridad del agua. Educar e incentivar a los clientes para que reduzcan el uso del agua (ver la plataforma global [50L Home](#) para fomentar la eficiencia del agua y aumentar la conciencia).

2. Evitar y reducir la contaminación del agua: implementar una serie de soluciones para ayudar a minimizar sus impactos en la contaminación del agua, incluyendo la modernización y/o rehabilitación de las instalaciones; utilizar las aguas residuales y el lodo como un recurso circular para la energía, los nutrientes y otros materiales recuperables; aplicar tecnologías para una red inteligente de aguas residuales; y educar a los clientes para reducir la contaminación causada por los bloqueos.

3. Evitar y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero: tomar medidas a lo largo de toda la cadena de valor, centrándose no solo en los procesos de tratamiento y distribución de alto consumo energético en las operaciones directas, sino también en la contabilidad y gestión del carbono incorporado. Empezar la contabilidad del carbono en todo el ciclo de vida, aprovechar las tecnologías para reducir el óxido nítrico (N_2O) y el metano (CH_4), y obtener y generar energía renovable o de baja emisión

de carbono para lograr un ciclo del agua con energía neutra. Utilizar herramientas tales como [Climate Smart Water Utilities de IWA](#), [Wastewater Impact Assessment Tool \(WIAT\)](#) del WBCSD y la [Herramienta de Evaluación y Monitoreo del Desempeño Energético y Emisiones de Carbono \(ECAM\)](#).

4. Restaurar y regenerar los hábitats y los ecosistemas: trabajar en asociación en las cuencas hidrográficas para conservar los hábitats intactos, así como restaurar y regenerar los ecosistemas degradados o convertidos, por ejemplo, invirtiendo en infraestructura natural e implementando soluciones basadas en la naturaleza (véase Soluciones basadas en la naturaleza para el tratamiento de aguas residuales de IWA, la [Iniciativa de Resiliencia Costera de TNC](#) y [Nature for Water: A Series of Utility Spotlights de IWA](#) para estudios de caso). Siempre que sea posible, localizar las intervenciones cerca de sus actividades o las de sus proveedores. Utilizar los [principios del Decenio de las Naciones Unidas sobre la Restauración de los Ecosistemas](#) para identificar las mejores prácticas de restaurar los ecosistemas terrestres, de agua dulce y marinos degradados.

5. Transformar el sector a través de la circularidad, las asociaciones y la política: trabajar con los responsables políticos para garantizar que el panorama regulatorio local, nacional e incluso internacional apoye la aplicación efectiva y la ampliación de las acciones en favor de la naturaleza. Consultar el [Estándar Internacional para la gestión sostenible del agua 2.0](#) para desarrollar enfoques colaborativos entre las empresas, el sector, el gobierno, la comunidad y las organizaciones de la sociedad civil, y utilizar los [Water utility pathways in a Circular Economy de IWA](#), el [Marco del Agua en una Economía Circular y Resiliencia \(WICER\) del Banco Mundial](#) y los [Indicadores de Transición Circular](#) del WBCSD para adoptar y apoyar la circularidad.

Es importante señalar que los esfuerzos para llevar a cabo estas acciones prioritarias y transformar el sector deben realizarse en consonancia con una transición justa y equitativa, incluido un diálogo significativo con los grupos afectados, tales como los empleados, las comunidades locales, los pueblos indígenas y las comunidades marginadas.

La adopción de las acciones prioritarias puede permitir a las empresas contribuir a la consecución de objetivos sociales y medioambientales, incluidos el Marco Mundial de la Diversidad Biológica (GBF) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). [Lea el mapeo GBF-ODS para ver cómo pueden contribuir las acciones prioritarias a la consecución de estos objetivos.](#)



Recursos

Este resumen procede del informe [«Empresas de servicios públicos y de abastecimiento de agua: Acciones prioritarias hacia un futuro positivo para la naturaleza»](#).

Además de las herramientas mencionadas anteriormente, las empresas del sector de servicios públicos y de abastecimiento de agua disponen actualmente de las siguientes **guías y herramientas específicas del sector**:

- [Aqueduct risk evaluation tools](#) (WRI)
- [Net Zero The Race we all win: Mapping the route to water utility decarbonization](#) (Xylem, 2022)
- [Resilient Watersheds Tools and Technical Assistance](#) (TNC)
- [Setting Site Water Targets Informed by Catchment Context and Setting Enterprise Water Targets](#) (CEO Water Mandate)

- [Utility of the Future program](#) (World Bank and Global Water Security & Sanitation Partnership, 2021)

- [Water and Biodiversity Risk Filters](#) (WWF)

Las siguientes **organizaciones y coaliciones** también proporcionan información útil para el sector:

- [CEO Mandato por el Agua - Coalición de Resiliencia del Agua y WASH4Work](#).

Para obtener recursos adicionales del sector, consulte las [Acciones empresariales de alto nivel para la naturaleza](#) de Business for Nature.

Colaboradores y créditos

Escrito por

Gemma Tooze, Business Action Advisor, Business for Nature (cedida por Accenture)

Zoe Greindl, Business Action Advisor, Business for Nature (cedida por Accenture)

Albert Askeljung, Communications Manager, Business for Nature

Lucy Coast, Communications Director, Business for Nature

Michael Ofosehene-Wise, Business Action Senior Manager, Business for Nature

Eva Zabey, Chief Executive Officer, Business for Nature

Agradecimientos

Este informe ha estado dirigido por Business for Nature y Accenture y se basa en el Manual Get Nature Positive, elaborado por Accenture, el Council for Sustainable Business y el Ministerio de Medioambiente, Alimentación y Asuntos Rurales del Reino Unido.

Agradecemos también a los numerosos expertos académicos, industriales, no gubernamentales y gubernamentales que aportaron valiosas perspectivas, listados por orden alfabético: ANDI (Centro Nacional del Agua y la Biodiversidad); Anglian Water Services Ltd; Anthesis; BSR; Capitals Coalition; Carbon Disclosure Project; Universidad de Cranfield; Fauna & Flora; Iniciativa Global de Informes; Asociación Internacional del Agua; Manila Water; McKinsey; el Instituto del Pacífico; el Instituto Internacional del Agua de Estocolmo; The Nature Conservancy; The Rivers Trust; el Centro Mundial de Vigilancia de la Conservación del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente; United Utilities; Veolia; We Mean Business Coalition; el Consejo de Hábitat de la Vida Silvestre; el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible; el Foro Económico Mundial; el Instituto de Recursos Mundiales; y el Fondo Mundial para la Naturaleza.

También nos gustaría agradecer al Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible del Ecuador (CEMDES) por colaborar en la traducción de este resumen.

Referencias

¹ [Informe Mundial sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2019](#) (Naciones Unidas, 2019)

² [Una inmersión profunda en agua dulce: Informe Planeta Vivo 2020](#) (Fondo Mundial de la Naturaleza, 2020)

³ [Riesgo inminente de una crisis mundial del agua según advierte el Informe Mundial sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos de la ONU](#) (UNESCO, 2023)

